

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TICKETKAUF

---

### **Tickets kaufen**

Ticketkaufmöglichkeiten:

- [Webshop](#)
- Theaterkasse (Öffnungszeiten siehe S.4)
- Telefonisch (Zeiten siehe S.4)
- Tourist Information (House of Winterthur)
- Ticketcorner Webshop

Bereits im Voraus bezahlte Tickets (via Kreditkarte) können gegen eine Bearbeitungs- & Versandgebühr von CHF 6.– nach Hause geschickt werden oder an der Abendkasse vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden.

Gekaufte Tickets werden nicht zurückgenommen.

Ticketbestellungen per E-Mail, Fax oder Post werden nicht entgegengenommen (ausser bei Gruppenreservierungen ab 20 Personen).

Alle Ticketpreise verstehen sich inklusive allfälliger gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### **Weiterverkauf von Karten**

Der Weiterverkauf von Eintrittskarten ohne vorherige Zustimmung des Casinotheaters Winterthur ist untersagt. Das gilt auch für die Platzierung von Eintrittskarten auf Ticketportalen ohne Einwilligung des Casinotheaters Winterthur.

### **Vorverkaufsstart**

Der Vorverkauf startet jeweils am ersten Freitag im Monat. Clubmitglieder, Gönner:innen und Aktionär:innen können ihre Tickets bereits zwei Tage vor dem offiziellen Vorverkaufsstart beziehen.

### **Tickets reservieren**

Ticketreservierungen können wie folgt getätigt werden:

- telefonisch oder
- direkt an der Theaterkasse

Die Reservation ist verbindlich und die Tickets müssen bis zum vereinbarten Datum (max. 2 Wochen) abgeholt werden. Bestellte, aber nicht abgeholte Tickets werden in Rechnung gestellt. Über das Internet können keine Tickets reserviert werden.

### **Ticketkauf übers Internet**

Im Internet können Tickets ausschliesslich mit Kreditkarte (Master, VISA, AMEX), Postfinance Card, TWINT sowie Casinotheater-Wertgutscheinen, die nach dem 21.08.2017 ausgestellt wurden, gekauft werden. Reservierungen sind im Internet nicht möglich.

### **Tickets umbuchen**

Gekaufte und bezahlte Tickets können gegen eine Umbuchungsgebühr von CHF 10.– umgebucht werden. Eine Umbuchung ist nur möglich, wenn:

- eine andere Vorstellung der gleichen Produktion gebucht wird.
- Tickets in der gleichen Kategorie erhältlich sind. Bei Tickets einer teureren Kategorie muss der Aufpreis bezahlt werden.
- die Anfrage rechtzeitig erfolgt. Eine Umbuchung an der Abendkasse kann nicht garantiert werden.

Die Umbuchungsgebühr ist sofort zu begleichen.

### **Tickets zurückgeben**

Getätigte Buchungen können nicht storniert werden. Gekaufte Tickets werden nicht zurückerstattet.

### **Gruppenbuchungen**

Gruppenbuchungen ab 20 Personen nehmen wir entgegen unter [theaterkasse@casinotheater.ch](mailto:theaterkasse@casinotheater.ch) oder via telefonischen Vorverkauf unter 052 260 58 58 (Mi – Fr von 17 – 18.30 Uhr).

### **Aktionär:innen / Gönner:innen / Clubmitglieder**

Aktionär:innen, Gönner:innen und Clubmitglieder können zwei Tage vor dem offiziellen Vorverkauf Theatertickets beziehen.

### **Rollstuhlplätze**

Es stehen zwei Rollstuhlplätze zur Verfügung. Diese müssen vorgängig reserviert werden via telefonischen Vorverkauf 052 260 58 58 oder an der Theaterkasse.

### **Zahlungsarten**

Webshop Casinotheater:

Kreditkarten (MasterCard, VISA, AMEX), TWINT, Postfinance Card,  
Casinotheater-Wertgutscheine

Theaterkasse:

Barzahlung, Maestro/EC-Direct, Kreditkarten (MasterCard, VISA, AMEX),  
Postfinance Card, TWINT, Casinotheater-Wertgutscheine, Altstadt-Gutscheine /  
Boncard, Kultur & Genuss-Gutscheine

Telefonischer Vorverkauf:

Kreditkarten (MasterCard, VISA, AMEX), Casinotheater-Wertgutscheine, Twint &  
Postfinance Card via Payment Link

## Vergünstigungen

Jeweils pro Vorstellung:

Kontokarte der ZKB:	20% auf max. 2 Tickets pro Person (limitiertes Kontingent)
Legi/Jugendliche:	20% auf 1 Ticket (bis 16 Jahre, bzw. Schüler:innen / Studierende mit Legi)
IV:	20% auf 1 Ticket
Applauskarte:	10% auf 1-2 Tickets (Einzel-/Paarmitgliedschaft)

Ausgenommen sind Vorstellungen in Verbindung mit Essen, sog. Dinner Shows wie z.B. Silvester, «In Vino Scientia», «Stille Kracht», «Gala» sowie Kindervorstellungen.

Informationen zu weiteren Spezialvergünstigungen sind online zu finden unter:  
<https://www.casinotheater.ch/buehne/ticketinformationen/>

Die Vergünstigungen sind nicht kumulierbar. Die entsprechenden Ausweise sind beim Saaleintritt bzw. Abholen der Tickets vorzuweisen.

Bei Verkaufsförderungsmassnahmen können höhere Vergünstigungen gewährt werden, welche an konkrete Bedingungen geknüpft sind (Kaufzeitpunkt, etc.) Nachdem die Tickets gekauft sind, können keine Vergünstigungen mehr gewährt werden.

## Gutscheine

Geschenkgutscheine (freier Preis / CHF 30.– / 40.– / 50.–) können direkt an der Theaterkasse, unter [www.casinotheater.ch/gutscheine](http://www.casinotheater.ch/gutscheine) oder telefonisch bestellt werden. Ausserhalb der Kassenöffnungszeiten können Gutscheine im Nennwert von CHF 50.– auch im Restaurant Fredi bezogen werden (nur Barzahlung!).

Die Gutscheine können im Restaurant Fredi (nur Gesamtbetrag), an der Theaterkasse, telefonisch unter Tel. 052 260 58 58 (Mi – Fr 17 – 18:30 Uhr) oder online im Webshop eingelöst werden (gilt nur für Gutscheine ausgestellt ab 21.08.2017).

## Tages- / Abendkasse

Die Tages- / Abendkasse ist jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. In dieser Zeit können reservierte Tickets abgeholt oder Tickets für den entsprechenden Tag / Abend gekauft werden.

Bei grossem Andrang bitten wir um Verständnis, dass Ticketkäufe sowie Ticketabholungen für die jeweilige Tages- / Abendvorstellung vorrangig behandelt werden.

## Zu spät kommende Gäste

Einlass für zu spät kommende Gäste kann nur bei Unterbrechungen gewährt werden. Verspätete Gäste haben kein Anrecht auf den eigenen Sitzplatz.

### **Programmänderungen**

Sollte eine Vorstellung abgesagt werden, können die Tickets entweder auf eine andere Vorstellung derselben Produktion umgetauscht oder innert Monatsfrist ab Kommunikation der Absage zurückerstattet werden. Das Casinotheater Winterthur informiert Ticketkäufer:innen direkt per Email bzw. über die Website. Es ist Sache der Ticketkäufer:innen die Erreichbarkeit sicherzustellen, dass die im Kundenkonto hinterlegten Kontaktinformationen auf dem aktuellen Stand sind und Emails nicht aus Sicherheitsgründen von Emailservern abgewiesen werden. Das Casinotheater behält sich vor, eine Vorstellung mit einer andern zu ersetzen, das Datum oder die Uhrzeit einer Vorstellung oder die Besetzung zu ändern. Bei Änderungen der Besetzung, des Datums (Verschiebung) oder der Anfangszeit einer Vorstellung besteht keinerlei Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises. Die erworbenen Tickets bleiben in diesen Fällen gültig für die allfälligen Ersatztermine (Datum & Uhrzeit).

### **Bild- und Tonaufnahmen**

Bild- und Tonaufnahmen aller Art sind für Besucher untersagt. Das Casinotheater nimmt gewisse Vorstellungen auf Tonbildträger auf. Zu diesem Zweck behält es sich vor, aufgrund der Stellungen der Kameras den Bestuhlungsplan zu ändern. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass solche Aufnahmen im Fernsehen ausgestrahlt, auf DVD herausgebracht oder anderweitig veröffentlicht werden, auch wenn der Kunde auf solchen Aufnahmen zu sehen ist.

### **Schutzkonzept**

Durch das Akzeptieren der AGBs erklären sich Ticketkäufer:innen einverstanden mit allfälligen (künftigen) Schutzmassnahmen, welche zum Zeitpunkt des Besuches im Casinotheater Winterthur und Restaurant Fredi gelten. Ticketrückgaben im Zusammenhang mit Erkrankungen oder aufgrund eines geltenden Schutzkonzeptes sind nicht möglich – es werden keine Rückerstattungen oder Gutschriften gewährt.

### **Kontaktangaben Ticketverkauf:**

#### **Telefon Vorverkauf**

052 260 58 58

#### **Erreichbarkeit Tel. Vorverkauf**

Mittwoch – Freitag von 17.00 – 18.30 Uhr

#### **E-Mail Theaterkasse**

[theaterkasse@casinotheater.ch](mailto:theaterkasse@casinotheater.ch)

#### **Öffnungszeiten Theaterkasse**

**Mittwoch – Freitag: 18:30 – 20 Uhr**

MO / DI / SA / SO: an Vorstellungstagen jeweils 1h vor Vorstellungsbeginn

Stand: Mai 2024